

## 超声医学科创建口号、服务承诺及便民措施

创建口号：奏响青春号角 传承“超人”风范

服务承诺：以精湛技术为基础，  
以优质服务为载体；  
用真心建立信任，  
用爱心传递生命。

便民服务措施：以患者为中心，尽量满足患者需求，为患者营造安全舒适的诊疗环境。

1、一站式预约：门诊患者可以在我科预约登记台一次性集中完成多项检查的预约，且智能化安排检查的先后顺序。

2、暖心化服务：为前来诊疗的患者无偿提供饮用水，轮椅、平车运送服务。将耦合剂进行加热，改善患者体验，并且免费提供纸巾。

3、检查到床边：为危、急、重患者提供床边超声检查，避免运送过程中可能造成的不必要的伤害。

4、报告及时处：急诊床边检查做到口头报告即时，书面报告 5 分钟内完成；普通门诊患者检查 20 分钟内可自助打印报告；普通住院患者检查无需打印纸质报告，住院医生处随时可查看电子报告。

5、最多跑一次：医生开出检查、检验项目后即可在诊间进行检查项目的预约及结算，尽量让患者少跑，争取做多跑一次，尤其对行动不便的老年患者体现了真正的便利。