**浙江医院灵隐院区视频监控及安防系统**

**维护服务项目客户需求**

**1.维保项目情况简介：**

浙江医院位于杭州市西湖区灵隐路12号，由门诊楼、1号楼、2号楼、3号楼、5号楼、6号楼、7号楼、8号楼、9号楼、10号楼、11号楼、12号楼和室外等组成。

1.1视频监控系统一套，摄像点203个及部分显示设备（详见清单）。本次维保监控视频是于2014年安装使用，要求医院视频监控及安防设施齐全、完好，符合并达到三甲医院对视频监控及安防系统方面的配置要求。（可现场勘查）

1.2网络报警系统一套（含报警点位81个）和门诊楼卫生间报警点位21个；

1.3 红外报警系统一套，用于财务部、药房等重点部位。

|  |
| --- |
| **监控摄像点清单** |
| 序号 | 楼栋 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 1号楼 | 16 | 台 | 望各单位现场勘查做相应具体统计 |
| 2 | 2号楼和导管室 | 15 | 台 |
| 3 | 3号楼 | 4 | 台 |
| 4 | 5号楼 | 3 | 台 |
| 5 | 6号楼 | 28 | 台 |
| 6 | 7号楼 | 2 | 台 |
| 7 | 8号楼 | 20 | 台 |
| 8 | 9号楼 | 5 | 台 |
| 9 | 11号楼 | 4 | 台 |
| 10 | 放射科 | 10 | 台 |
| 11 | 门诊楼 | 64 | 台 |
| 12 | 室外 | 24 | 台 |
| 13 | 地下餐厅 | 4 | 台 |
| 14 | 医疗调解室 | 4 | 台 |

**2.维保工作内容**

2.1系统维护：

a)定期检查录像回放，防止因偶然发生的情况而使录像设置发生改变。

b)定期检查录像回放，通过检查录像回放来发现是否有时间段没有录像，从而查找问题，防止到事故发生时发现这段时间没有录像，而有损失。

c)定期检查监控系统是否在录像，防止突然断电而使软件数据库损坏，如果数据库损坏而未被修复，那么就会发生不能录像的情况，这时就要手动修复数据库。

d)定期检查操作系统日志，防止出现硬盘损坏，而使系统不能录像。

2.2硬件维护：

a)保持设备环境的干净，防止灰尘太多、湿度高、温度高而使设备元件出现故障。

b)定期检查系统线路，防止发生线路断路或漏电情况。

c)定期检查线路与设备连接处，防止接线头松动而使系统工作不正常。

d)定期清结设备，防止灰尘影响系统工作效果。

e)定期检查室外防护装置，防止设备被毁坏。

2.3故障诊断与排除。

2.4故障设备维修与更换：

监控摄像头的维修和更换，监控主机系统的维修和更换，旧监控主机升级，旧监控摄像机更新，监控线路的改造和架设等；全院监控网络的维修和更新，线路的检测和更新；各单独点位的维修等。

2.5系统定期巡检：

a)检查主控设备和中央电脑

b)检查现场各设备

c)检查自控功能与网络状态

d)检测中央控制中心与各相关设备的监控功能

e)检查及调试校正控制设备

2.6系统配置及优化咨询

2.7建立完整的服务登记记录。每次维护（修）工作（检查、清洁、故障排除、设备维修与更换等）完成后填写相应记录。

**3.维护保养工作要求**

3.1每月一次定期对监控、防盗、网络系统各项技术参数及传输线路质量进行检测，分析运行情况，发现并及时排除故障隐患，发现老化现象应及时更换、维修。确保各部分设备各项功能良好、正常运行。

3.2每月定期维护一次监控、防盗、确保正常运行。

3.4每月一次定期对监控、防盗、网络系统和设备进行巡查：包括系统的连通性、稳定性等；实时检测所有可能影响监控、防盗、系统设备正常运行的因素，对异常情况，进行核查，并进行相关的处理。

3.5每次维护、检修，应认真做好记录，派人员签字登记。

3.6向院方有关操作使用人员提供培训和使用指导。

3.7投标方设置24小时报障电话，在服务期限内，投标方接到院方系统维护通知后1小时内现场响应，同时应迅速组织技术人员确保在最短时间内对进行维护或维修。对设备故障根据其缓急程度必须于12小时内作出书面回应，并按回应时间消除设备的故障。

3.8故障修复：前端设备6小时内修复、后端设备12小时内修复；重大事故（5个以上点不能正常工作）8小时内修复（以上时间均包括响应时间在内）。无法修复时，投标方应无偿提供备用设备恢复系统工作。

3.9遇五一、十一、春节和院方的重大活动期间，投标方应提前派工程师对系统进行巡检，以确保设备能正常工作。

3.10设备或配件更换及时，损坏件应交由院方查验，更换的相关费用与院方另行结算，设备或配件费用不得高于市场价格。如在设备维修过程中所发生的材料费用由院方负责。

3.11投标方及其工作人员应必须严格遵守院方的规章制度，保守服务期间所获得的技术秘密、商业秘密等。

3.12投标方应切实加强现场管理确保安全，在检修保养中发生人身、设备及第三者事故，院方不承担任何责任。